

# Crois'Sens

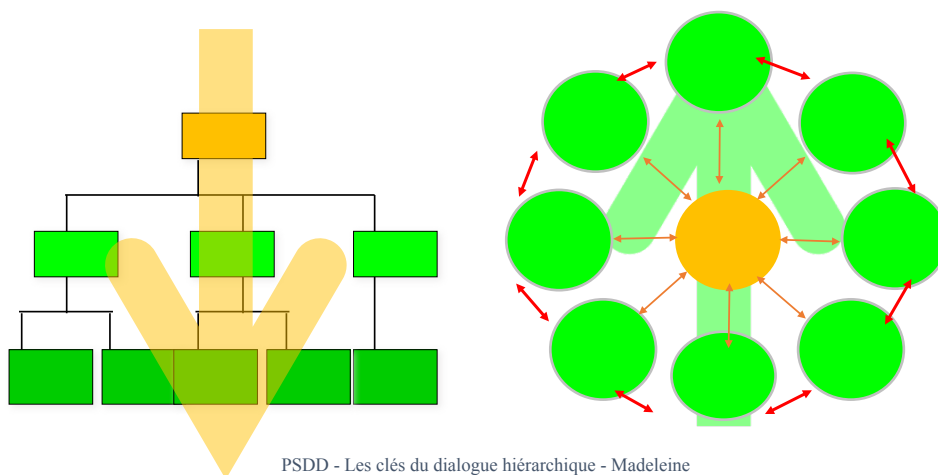
## Alignement Interne

### Méthodologie des trois contrats

ASBL Psdd  
Laugeri-Roucloux

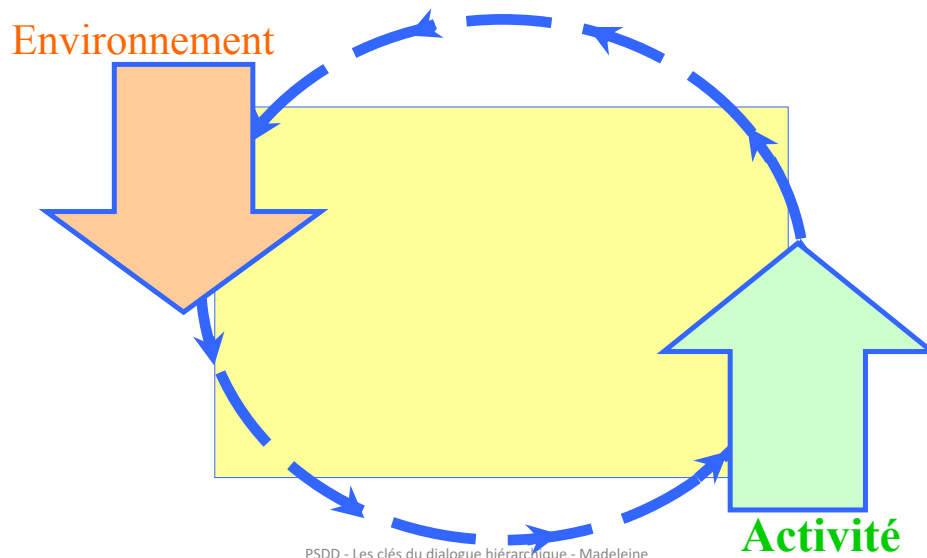
PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

## Cadres relationnels organisationnels

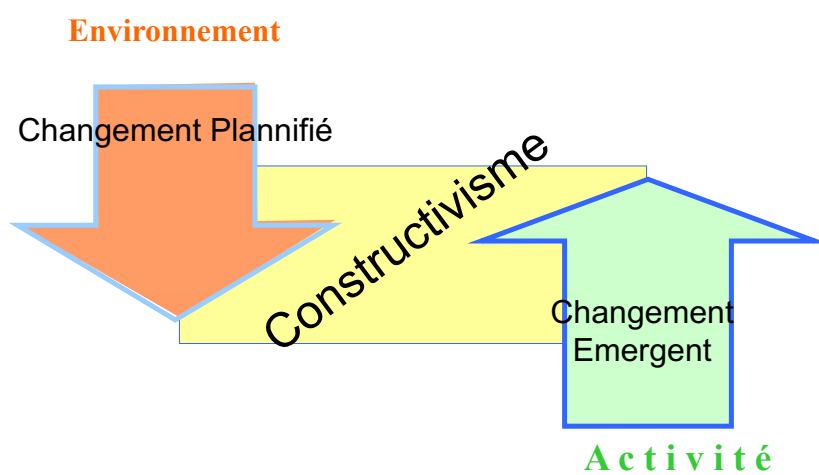


PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

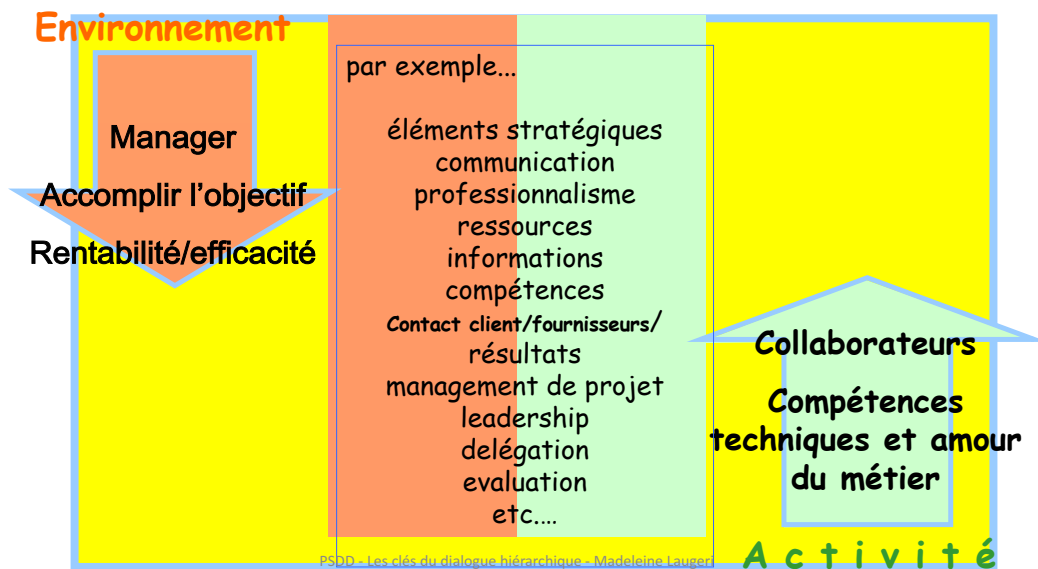
## Les types d'énergie organisationnelle



## Le constructivisme: Impact systémique des échanges



## Planifié/Emergent...les mots ont des sens différents selon les points de vue



## Le Changement Emergent: base théorique des 3 contrats organisationnels

Contrat de Vision

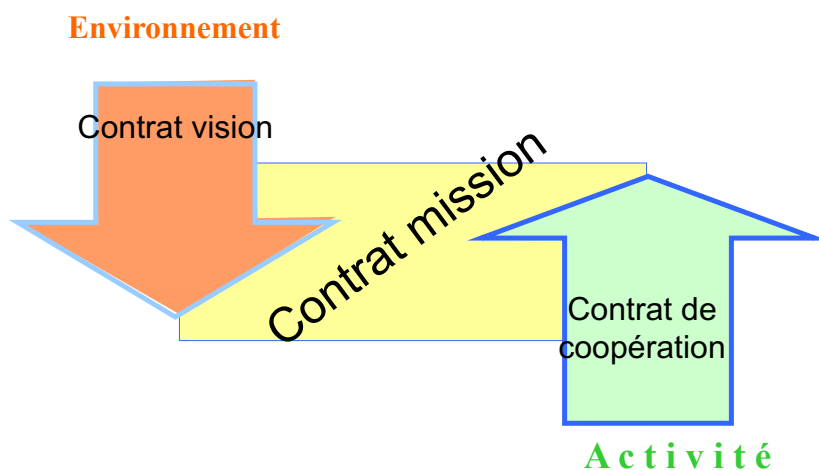
Contrat de Mission

Contrat de Coopération



PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Lauger

## Impact systémique des contrats



PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

## Méthodologie des 3 contrats : le contrat vision

### 1. Le contrat de Vision :

Un espace de dialogue qui permet au leader:

- d'identifier et de prioriser les éléments stratégiques de l'Environnement, et sur cette base
- d'élaborer la vision et les objectifs
- puis de les diffuser dans l'Environnement
- et en interne à travers les couches hiérarchiques.

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

## Méthodologie des 3 contrats : Le contrat mission

### 2. Le contrat de Mission (A et B):

Un espace de dialogue qui précise les modalités d'un dialogue permanent entre les membres du groupe (équipe) et le leader et qui garantit la cohésion de structure.

A) Le processus à travers lequel le leader demande la remontée des éléments stratégiques de l'Activité et décide la stratégie d'implémentation des objectifs et la répartition des tâches

B) Le processus à travers lequel les membres du groupe négocient les modalités de dialogue hiérarchique et proposent une stratégie d'implémentation des objectifs et une répartition des tâches.

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

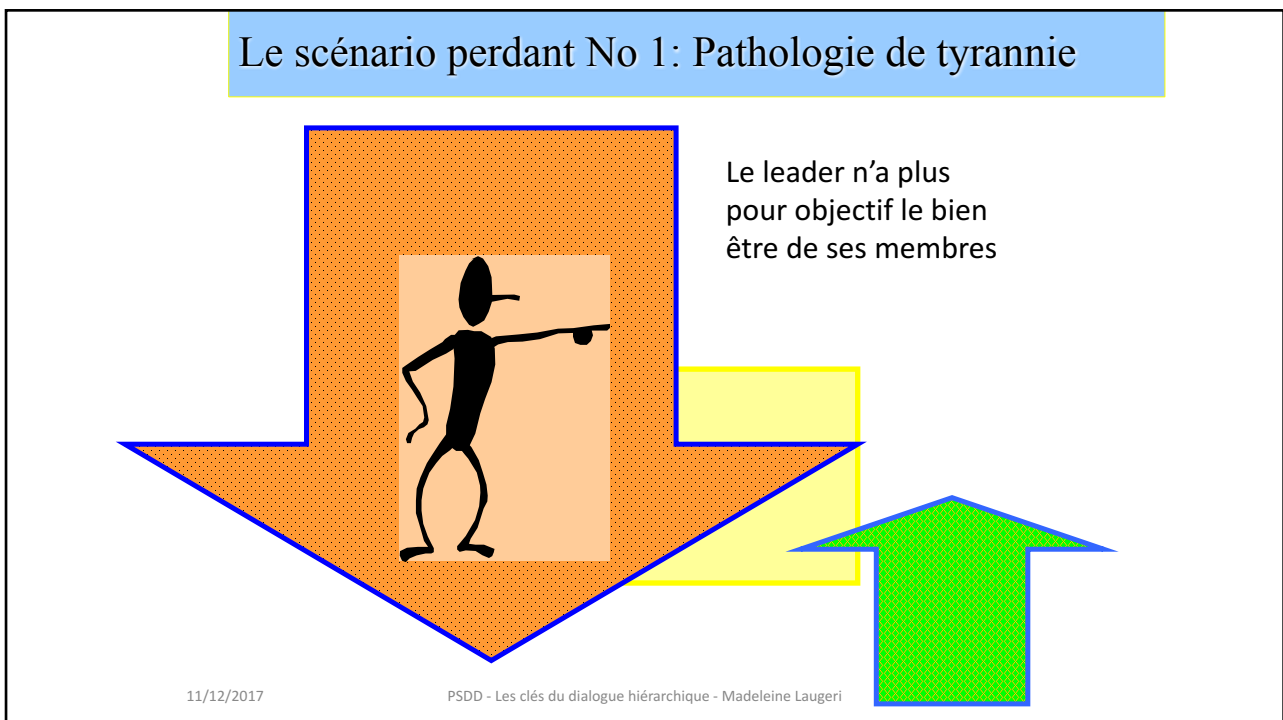
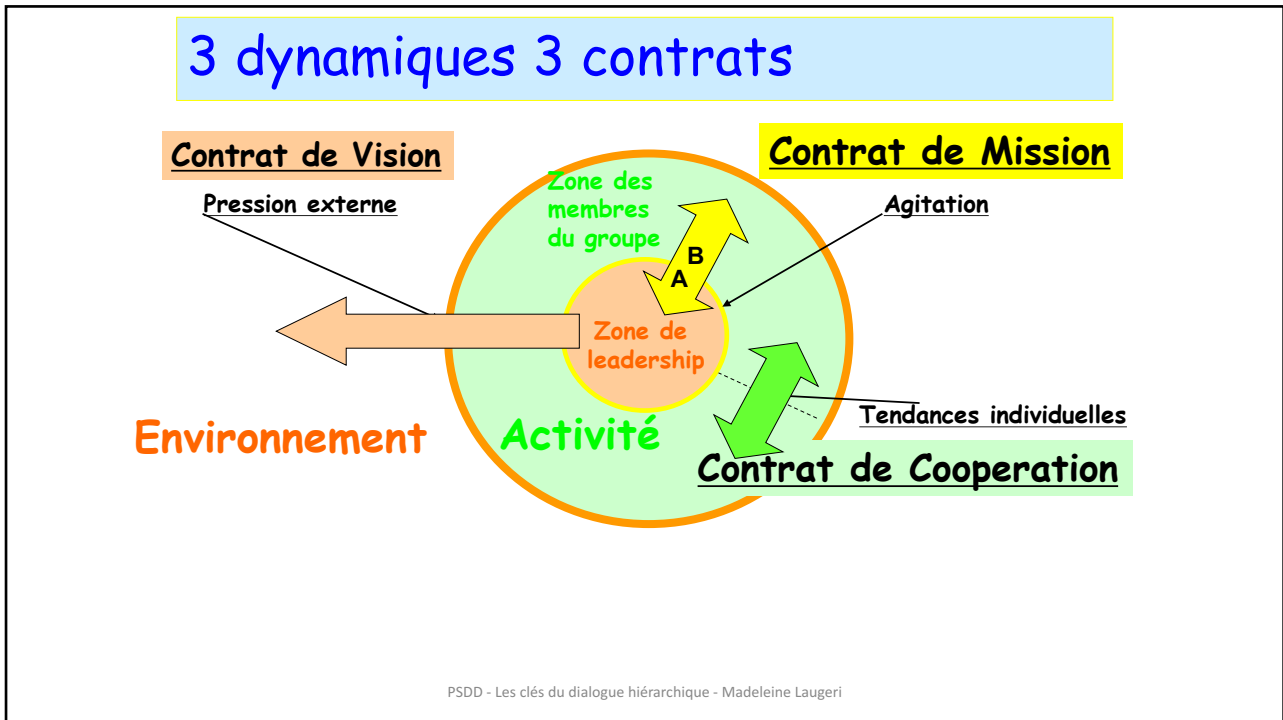
## Méthodologie des 3 contrats : le contrat de coopération

### 3. Le contrat de Coopération :

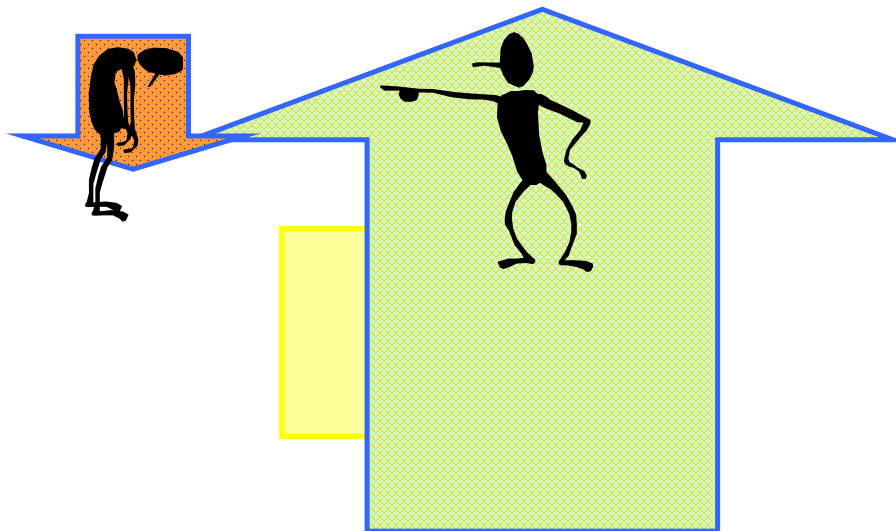
Le processus humain qui garantit entre les membres du groupe

- une qualité partagée sur chaque segment d'activité
- propre à permettre une identification
- et une priorisation consensuelle et non manipulatoire
- des éléments stratégiques de l'Activité.

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri



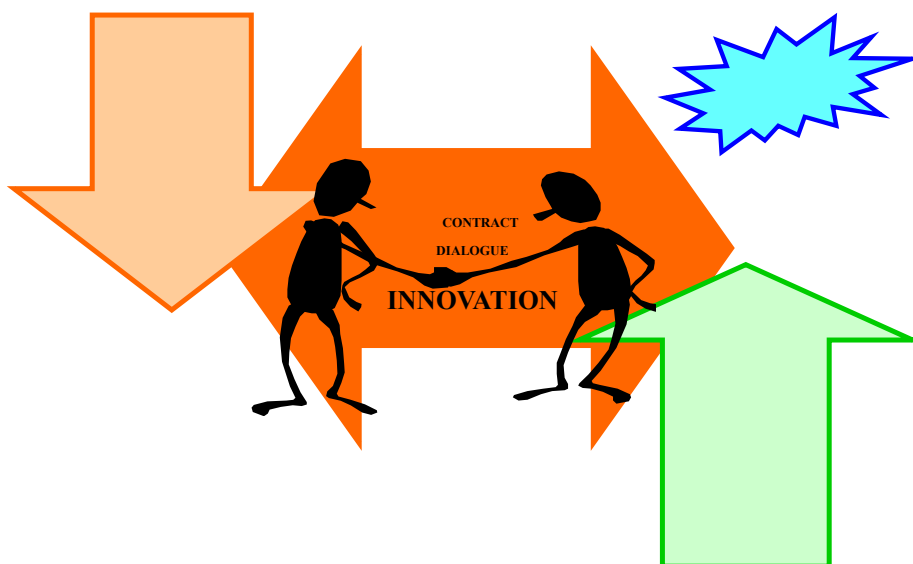
## Le Scénario perdant No2 : Pathologie de Mutinerie



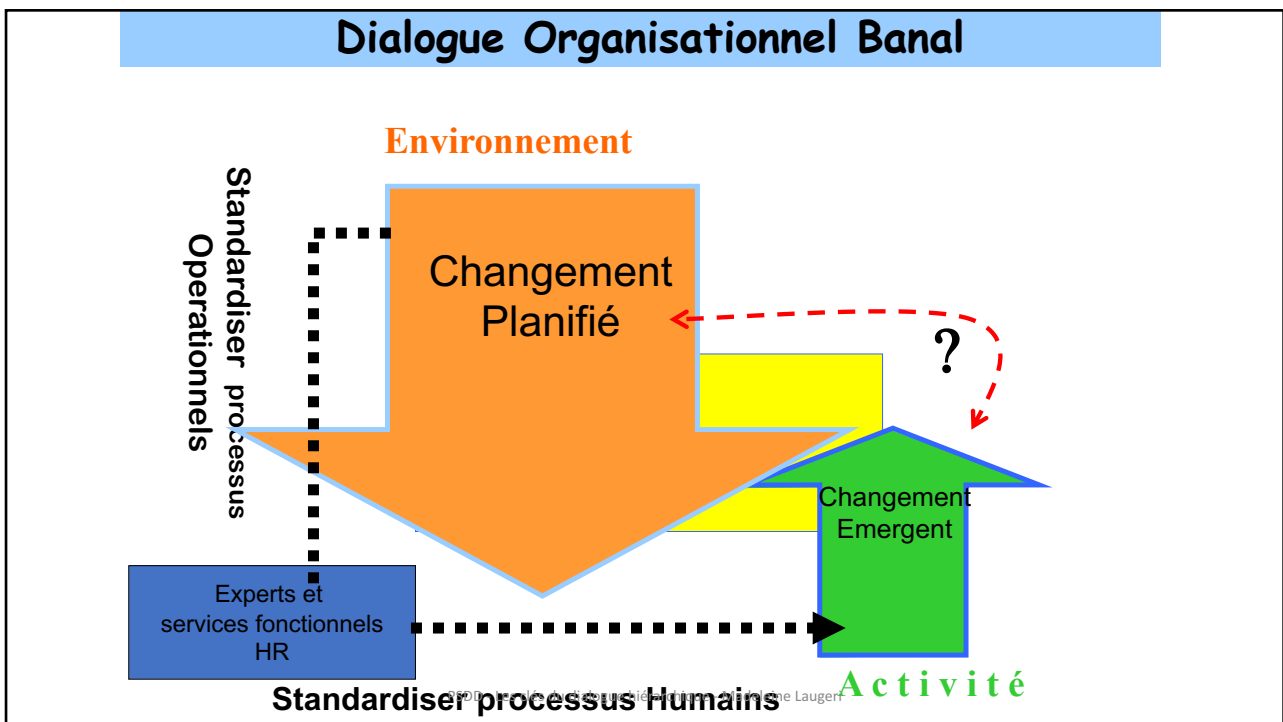
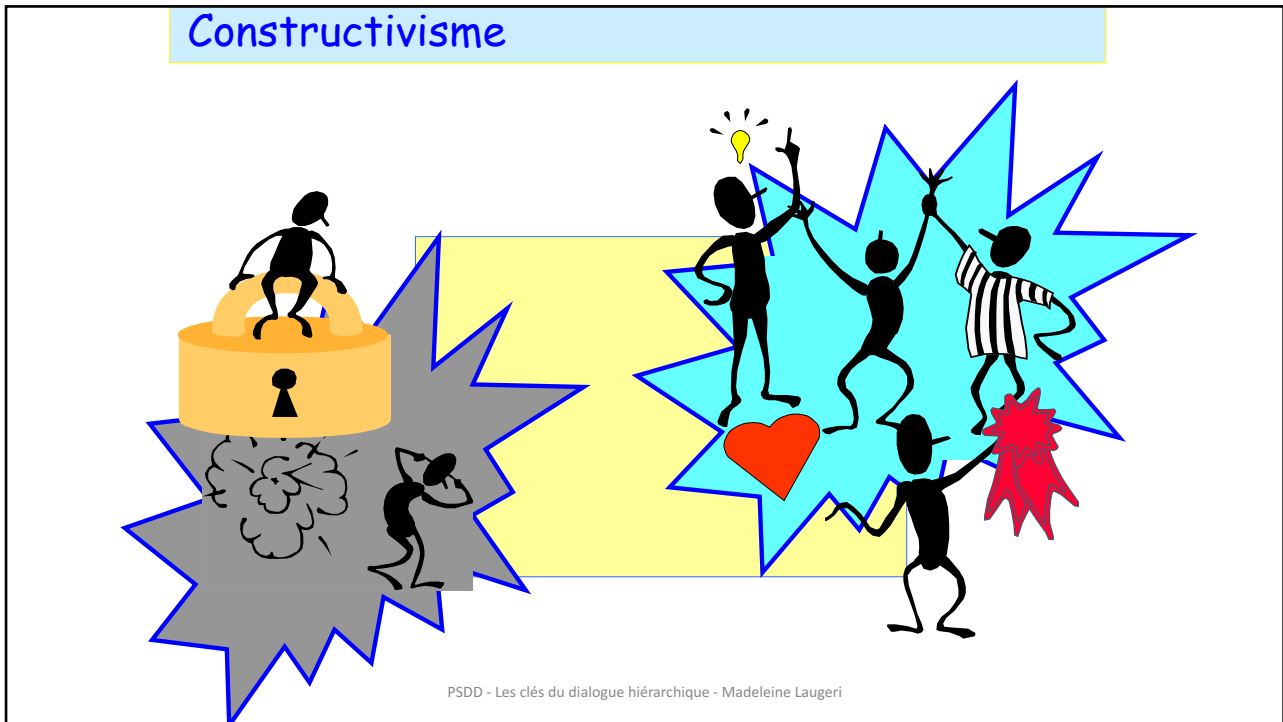
11/12/2017

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

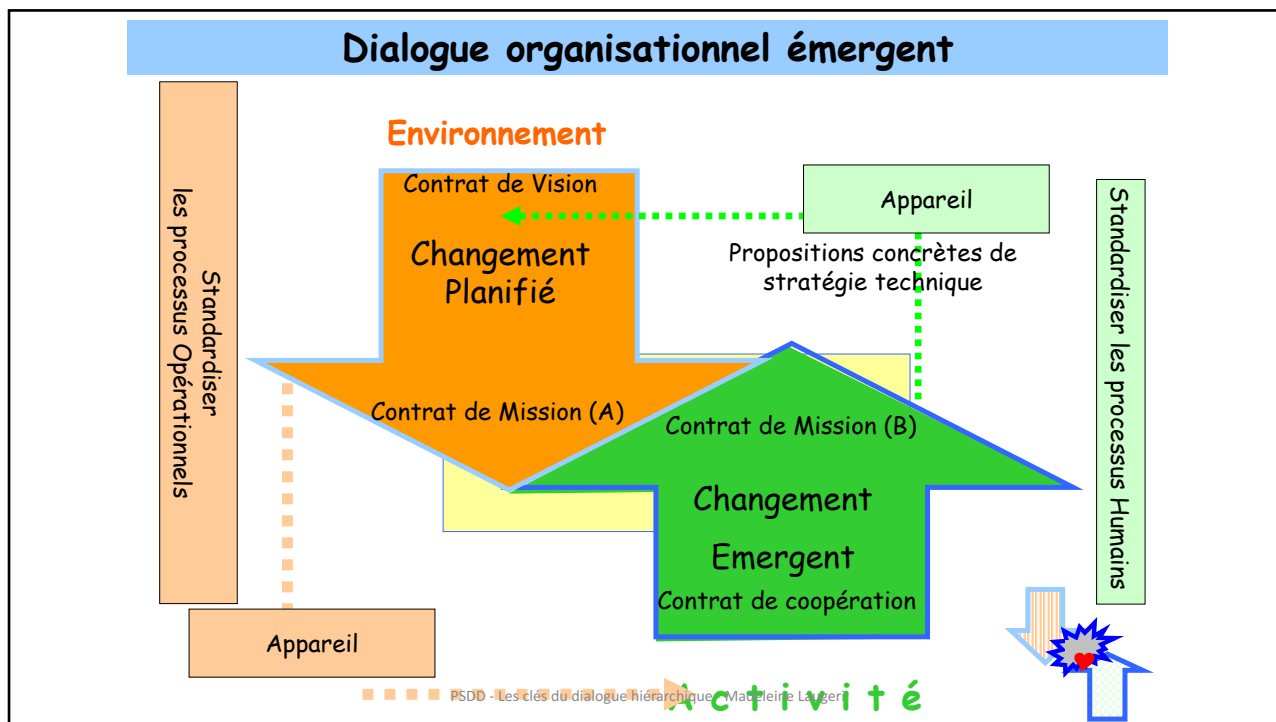
## Les clés du dialogue hiérarchique: Dialogue sain



PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri







## Exercice: pouvez vous repérer et développer les trois contrats au sein de votre organisation

- Soit en choisissant une situation actuelle qui vous préoccupe et vous la passez au filtre des trois contrats
- Soit en analysant votre dynamique organisationnelle et vous définissez:
  - Contrat Vision
  - Contrat mission (A at B)
  - Contrat de coopération

## Méthodologie des 3 contrats

### Le contrat de Vision

#### Environnement externe:

- Que savez-vous du contrat de Vision?
- Que se passe-t-il de stratégique dans l'environnement de l'organisation qui affecte ou affectera le fonctionnement de votre structure?
- Comment voyez-vous qu'il va évoluer?
- Quelles peuvent être les conséquences pour la structure?
- Quels sont vos objectifs actuels en fonction de quels éléments stratégiques?
- Comment les objectifs sont-ils diffusés dans la structure?

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

## Méthodologie des 3 contrats

### Le contrat de Vision

#### Environnement interne:

- Existe-t-il une synergie des décideurs?
- Qui sont les personnes en interne qui détiennent une influence ou des ressources utiles à l'atteintes des objectifs de la structure?
- Dans les structures internes autres que la vôtre, qui peut jouer un rôle déterminant dans l'atteinte de vos objectifs?

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

## Méthodologie des 3 contrats Le contrat de Mission

- Avez-vous une charte d'équipe?
- Comment sont structurées les rencontres entre la hiérarchie et l'équipe?
- Discutez-vous des modalités de ces rencontres et dans quel contexte?
- Comment se prennent les décisions dans l'équipe?
- Quels acteurs sont consultés?
- Les acteurs fournissent-ils des propositions consensuelles qui contribuent à l'efficacité de la dynamique organisationnelle?

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

## Méthodologie des 3 contrats: Le contrat de coopération

- Le contrat de Coopération est-il explicite? Existe-t-il une charte définissant les valeurs d'écoute et de soutien propre à votre équipe?
- Quel type d'échange avez-vous avec vos pairs?
- Est-ce que les collaborateurs parlent entre eux de leurs difficultés? Remontez-vous au leader les points de vue consensuels sur les situations à traiter?
- Existe-t-il un contrat qui régleme la remontée de certaines informations vers la hiérarchie?
- Quelles peuvent être les conséquences positives ou autres pour la structure?
- Vous rencontrez vous en dehors des heures de travail?

PSDD - Les clés du dialogue hiérarchique - Madeleine Laugeri

## Exercice de la corde

- Vous devez réaliser un carré parfait avec cette corde. Vous avez en tout 15 min. Vous pouvez discuter entre vous mais dès que l'un d'entre vous touchera la corde, tout le reste du groupe devra comme lui-même fermer les yeux jusqu'à la fin de l'opération.